

Garanti- och driftsvillkor

Garantitiden

Garantitiden för Epecons radiatorer, konvektorer och takvärmepaneler är 5 år. Det gäller även lufttridåer och fläktluftvärmare. Garantitiden för övriga produkter som innehåller elektronik är 2 år. Nedan beskrivs några viktiga områden som skall iaktas för att garantin ska gälla.

Mottagning och hantering

En mottagningskontroll skall alltid göras vid leverans. Kontrollera er leverans så att den stämmer överens med orderbekräftelsen och fraktsedeln. Om något saknas eller godset har synliga skador ska detta noteras på fraktsedeln. Skador som kan upptäckas först vid avemballering ska rapporteras in senast en vecka efter leveransen.

Underlåtelse av ovan innebär att du förlorar din rätt till ersättning för saknade eller transportskadade produkter.

Monteringsanvisningar

Där det finns montageanvisningar som separata dokument eller i projekteringshandboken skall dessa följas. Skador som uppstår på en produkt pga. felaktig montering eller hantering omfattas inte av garantin.

Viktigt är att inte blanda fabrikat på tryckbärande komponenter. Även om två komponenter av olika fabrikat rent mekaniskt passar ihop betyder det inte att de håller tätt över tid.

För fläktkonvektorerna Clima Canal, Micro Canal och Quatro Canal måste transformator från Epecon användas.

Epecon kan lackera radiatorer i många olika kulörer. Distribuerade färgkartor eller de som visas på hemsidan kan av tekniska skäl avvika från den verkliga produkten. Vår rekommendation är därför att beställa färgprov.

Återanvändning av produkter och dess tillbehör sker på egen risk.

Vattenkvalitet

I värme- och kylsystem är mediets kvalitet av största vikt. Epecon uppskattar den tekniska livslängden på statiska värmare, utan fläkt, till minst 50 år. För att det ska kunna uppnås och för att hålla en problemfri drift måste mediet uppfylla ett antal kriterier. Det gäller framför allt PH-värde, konduktivitet, syreinhåll och turbitet (grumlighet). Om mediet exempelvis har för högt syreinhåll kan invändig korrosion uppstå.

Om det innehåller för mycket partiklar eller kalk kan beläggningar uppstå vilka påverkar effektivitet av utsläppen negativt. Även trånga passager såsom ventiler kan sätta igen. De krav som skall uppfyllas och de gränsvärden som krävs beskrivs i standarden SS-EN 12828:2012+A1:2014 Värmesystem i byggnader – Utförande och installation av vattenburna värmesystem samt VDI 2035.

För att garantin ska gälla ska standarden följas. Epecon gör dock alltid en individuell bedömning i varje projekt.

Drifttryck och Provtryck

I respektive projekteringshandbok anges produktens maximala drifttryck. Innan produkten lämnar fabriken är den provtryckt med 1,3 x maximalt drifttryck i enighet med EN 442. Radiatorer och konvektorer omfattas inte av tryckkärlsdirektivet och ska således inte provtryckas med 1,43 x maximalt arbetstryck.

Provtryck aldrig en radiator mot stängd styrventil, det kan skada ventilen.

Läckagekontroll ska alltid utföras efter färdigt montage.

Handhavande

Till de olika produkterna från Epecon finns Drift- och Skötselinstruktioner. Där beskrivs bland annat hur man luftar och utför löpande underhåll. Skador som uppstår pga. starka rengöringsmedel eller slipande tvättsvampar omfattas inte av garantin.

Handhavandeinstruktioner för tillbehör såsom termostater eller ventiler återfinns på respektive tillverkares hemsida.

Epecons produkter är avsedda för inomhusbruk och får aldrig utsättas för frysrisk. Panelradiatorer i kombination med tilluftsdon ska alltid ha fullt öppna termostater. Om termostaten har en maxbegränsning ska den stå i det läget. Epecon rekommenderar att termostater, till radiatorer med tilluftsdon, har en minbegränsning på 16°C. Frysskador eller följdskador som beror på frysning omfattas inte av garantin.

Reklamationer och Returer

Vid ett reklamationsärende, ta kontakt med ansvarig säljare på Epecon för vidare hantering.

Då vi tillverkar en stor del av våra produkter unikt för varje order är returmöjligheten begränsad. Returgods emottages efter överenskommelse och godkännande med Epecon.

I övrigt gäller leveransvillkor enligt AAVVS09.

EPECON